



CONSEJO NACIONAL DE  
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

MEMORÁNDUM

SDDI/875/2020

Para: Lic. Alonso José Tutila Hernández  
Oficial de Información- Interino Ad-Honorem.

De: Licda. Ana Serena Morales *por M. C. G. G.*  
Subdirectora de Defensa de Derechos Individuales  
Interina Ad honorem



Asunto: Remisión de información solicitada.

Fecha: 21 de diciembre de 2020.

Le saludo cordialmente deseándole éxito en el desempeño de sus funciones.

De la manera más atenta, en respuesta al memorándum UAIP/125/2020 relacionado a la solicitud de información clasificada bajo la referencia 059-2020, se conversó con la jefatura del Departamento de Información de la Subdirección de Políticas, y en razón del manejo de información que cada uno tiene, se acordó que el Departamento de Protección le remitiría respuesta de las preguntas que a continuación se detallan, y las restantes serán contestadas por el Departamento de Información.

En ese sentido se le informa lo siguiente:

1. Respuesta a la pregunta 1. Listado de protocolos, manuales o instructivos sobre garantías de derechos a la integridad física, integridad emocional, salud y educación creados por la institución a partir de la pandemia COVID-19 en El Salvador, desde marzo a noviembre de 2020. En caso que el mecanismo haya sido creado para una zona geográfica determinada, mencionar los departamentos.





CONSEJO NACIONAL DE  
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

Se realizó un proyecto de atención psicológica que brindó acompañamiento a la niñez y adolescencia que se encuentra en situación de crisis debido a la pandemia a través de los medios electrónicos o virtuales.

Así mismo, se elaboró el documento: "Descripción de funciones, actividades y procedimientos para personal de apoyo proyecto de facilitación de servicios de atención psicológica a niñas, niños y adolescentes y sus familias que experimentan consecuencias derivadas de la emergencia COVID-19", en el cual se describen las diferentes actividades a desarrollar por el personal seleccionado, quienes deben brindar a la niñez y adolescencia una atención de calidad con calidez.

También se diseñó la ficha de registro individual de caso, en la que se incluye la información principal que se necesita para la apertura de un registro sobre los casos atendidos, así como la tabla de registros diarios de casos en los cuales se colocaran generalidades sobre las atenciones, con el objeto que puedan presentarse mediante datos estadísticos.

Asimismo, se han elaborado una serie de lineamientos para garantizar que el trabajo que desarrolla el CONNA a través de sus oficinas departamentales no se detenga, y continúen protegiéndose los derechos de la niñez y de la adolescencia durante la pandemia, siendo estos los siguientes:

Lineamientos ante Decreto de Emergencia Nacional ante la Pandemia de COVID19 (12 de marzo 2020).

Lineamientos generales de trabajo de las Juntas de Protección (31 de marzo 2020).

Lineamientos aclaratorios a los lineamientos de actuación ante la emergencia suscitada ante el virus COVID19, Subdirección de Defensa de Derechos Individuales y Juntas de Protección de la niñez y de la adolescencia.

Lineamientos generales de trabajo del CONNA ante la pandemia de COVID19.

Lineamientos de actuación para las Juntas de Protección de la niñez y de la adolescencia en el marco de la declaratoria de cuarentena domiciliar.

Lineamientos de actuación para las Juntas de Protección de la niñez y de la adolescencia de Santa Ana, Sonsonate y Ahuachapán.

Lineamientos de actuación ante la Emergencia suscitada ante el virus COVID19, Subdirección de Defensa de Derechos Individuales y Juntas de Protección de la Niñez y de la Adolescencia.

*"La niñez y la adolescencia nuestra prioridad"*

Tel. 2511-5400 [www.conna.gob.sv](http://www.conna.gob.sv)

Col. Costa Rica, Av. Irazú y Final Calle Santa Marta, N°2, San Salvador, El Salvador



CONSEJO NACIONAL DE  
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

Lineamientos frente a la Emergencia Nacional decretada por el Consejo de Ministros de la República de El Salvador por la pandemia COVID-19; Subdirección de Defensa de Derechos Individuales y Juntas de Protección de la Niñez y de la Adolescencia.

Lineamientos generales sobre las labores de las Juntas de Protección de la Niñez y de la Adolescencia a través de la modalidad de teletrabajo.

2. Respuesta a la pregunta 2. Mecanismos de participación de la familia para garantizar los derechos a la integridad física, emocional, salud y educación creados por la institución a partir de la pandemia COVID-19 en El Salvador, desde marzo a noviembre de 2020, en caso que el mecanismo haya sido creado por una zona una zona geográfica determinada, mencionar el/los departamentos.

No se cuenta con ese tipo de mecanismos, en virtud de la naturaleza y funciones del CONNA, de conformidad a la LEPINA.

3. Respuesta a la pregunta 3. Mecanismos de participación del Estado para garantizar los derechos a la integridad física, emocional, salud y educación creados por la institución a partir de la pandemia COVID-19 en El Salvador, desde marzo a noviembre de 2020, en caso que el mecanismo haya sido creado por una zona geográfica determinada, mencionar el o los departamentos.

El CONNA, brindó colaboración al Órgano Ejecutivo, y se sumó a los esfuerzos para trasladar hacia sus casas a las personas que ingresaron a El Salvador provenientes de otros países; con el objetivo, de salvaguardar su salud e integridad y por tratarse de un nexo epidemiológico, asegurarnos que, en su regreso a El Salvador, serían llevados directamente del Aeropuerto hacia sus casas, lugar donde debían guardar cuarentena domiciliar.

En relación al derecho a la educación, se realizaron gestiones ante el Ministerio de Educación para que algunos casos sobre niñas, niños y adolescentes que retornaron por viajar de forma irregular durante la pandemia, fueran incorporados a modalidades de estudio flexibles, con el objeto que no perdieran el año escolar.



CONSEJO NACIONAL DE  
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

4. Respuesta a la pregunta 7. Número de acciones y directrices realizadas bajo la política de protección integral para garantizar los derechos a la integridad física, integridad emocional, salud y educación de las niñas, niños y adolescentes en el contexto de la pandemia COVID-19, desde marzo a noviembre de 2020.

Toda actividad realizada para garantizar los derechos a la integridad física, integridad emocional, salud y educación de las niñas, niños y adolescentes, puede ser considerada como una acción, y tendríamos un sinnúmero de actividades que es difícil cuantificar.

Por ello, desde el CONNA, se lleva un registro estadístico de aspectos más trascendentales como: medidas de protección ordenadas por las Juntas de Protección, número de vulneraciones a derechos humanos, número de audiencias realizadas, entre otros datos estadísticos que pueden ser consultados en la página web del CONNA.

5. Respuesta a la pregunta 8. Programas impartidos para salvaguardar los derechos a la educación, salud e integridad física y emocional en los niños, niñas y adolescentes durante la pandemia desde marzo a noviembre de 2020, en los departamentos de San Salvador, Cabañas y Chalatenango.

El CONNA, no imparte programas, sino que brinda servicios enfocados en proteger, garantizar y defender los derechos de las niñas, niños y adolescentes.

6. Respuesta a la pregunta 11. Número de atenciones psicológicas a niños, niñas y adolescentes, durante la pandemia, en los meses de marzo a noviembre de 2020, en San Salvador, Cabañas y Chalatenango, segregados por edad, sexo, municipio de residencia.

En el periodo comprendido de marzo a noviembre de 2020, se han brindado 248 atenciones psicológicas, a través de la Línea de Atención y Denuncias 1-2-3 Habla conmigo, de las cuales, no se cuenta con un registro segregado por edad, sexo y municipio, ya que, muchos prefieren no identificarse, y exponen sus casos como anónimos, y el CONNA, respeta la confidencialidad y la confianza que las niñas, niños y adolescentes depositan cuando exponen sus casos. No obstante, cuando se identifica que los derechos de las niñas, niños y adolescentes están siendo vulnerados o son víctimas de delitos, sí se incide en ellas y ellos para que nos brinden sus datos personales y se



CONSEJO NACIONAL DE  
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

pueda remitir su caso a la Junta de Protección correspondiente a fin que dicten medidas de protección o a la institución que sea competente.

Además, se hicieron gestiones con Plan internacional para que se le brindara atención psicológica a 12 adolescentes y un niño de manera virtual.

*"La niñez y la adolescencia nuestra prioridad"*

Tel. 2511-5400 [www.conna.gob.sv](http://www.conna.gob.sv)

Col. Costa Rica, Av. Irazú y Final Calle Santa Marta, N°2, San Salvador, El Salvador

103

104

105